



***Avaliação das Necessidade de Formação dos/as Clientes
do Centro de Documentação e Biblioteca (CDB) DA
ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE LISBOA: Relatório***

Centro de Documentação e Biblioteca da ESEL



Maria João T. M. Barreiro



Lisboa
2024

Relatório realizado por: Maria João Barreiro

Relatório aprovado por: Alexandra Tavares de Moura, Diretora de Serviços de Gestão Académica e Formação em 10 de julho de 2024

Índice	
INTRODUÇÃO.....	4
METODOLOGIA.....	5
RESULTADOS.....	6
1 DADOS PESSOAIS.....	7
Clientes.....	7
Ciclo de Estudos	7
2- GRUPO DE QUESTÕES COM ALTERNATIVAS DE DATAS E RESPETIVO PERÍODO DO DIA.....	9
2.1 a 2.6 – Análise das Respostas.....	9
2.7 – Agendamento.....	10
SUGESTÕES.....	12
CONCLUSÕES.....	13
Anexos	14
Anexo 1 – Questionário	14
Anexo 2 – Sumário Executivo do Projeto de Formação	19
Anexo 3 – 1º Sumário Executivo	26
Anexo 4 – 2º Sumário Executivo	32
Anexo 5 – 3º Sumário Executivo	43
Anexo 6 – 4º Sumário Executivo	50

INTRODUÇÃO

O Centro de Documentação e Biblioteca (CDB) da ESEL pôs em prática no ano letivo de 2023-24 um plano de formação sobre alguns os recursos informacionais (bases de dados) disponíveis no CDB.

Com o objetivo de se obterem dados estatísticos para uma gestão eficaz da atividade formativa foram realizados sumários executivos. Pretendeu-se com esta ação uma análise da adesão e da frequência das ações de formação durante os meses de janeiro a junho e outubro, novembro de 2023 e também a reformulação da calendarização de acordo com os resultados analisados.

Concluimos assim que a adesão à frequência das ações de formação por parte da comunidade académica foi muito reduzida, pelo que, foi realizado um questionário de avaliação das necessidades de formação para a obtenção de dados que nos permitam adequar a formação e respetiva calendarização às necessidades e expectativas dos/as nossos estudantes.

O planeamento do questionário teve em conta a informação da coordenação dos mestrados relativamente às datas dos períodos específicos em que os/as alunos/as têm mais necessidade de apoio devido à elaboração de trabalhos. As datas foram as seguintes: dezembro, as 2 últimas semanas de janeiro, as 2 primeiras semanas de fevereiro, as 2 últimas semanas de abril e as 2 primeiras semanas de maio. Estas datas tiveram em consideração que a elaboração do relatório de estágio/dissertação é realizada nos meses de fevereiro e março e novembro e dezembro.

O presente relatório é o resultado da aplicação do questionário aos/às estudantes e docentes utilizadores/as do CDB da ESEL.

METODOLOGIA

O questionário foi realizado através do programa ComQuest e enviado via web a todos os/as estudantes matriculados/as no presente ano letivo. Foi também enviado a todos os/as docentes a lecionar na ESEL.

O questionário construído por Maria João Barreiro, Isabel Teles e Isabel Godinho e aprovado pela Sra. Diretora de Serviços de Gestão Académica e Formação Dra. Alexandra Nunes Esteves Tavares de Moura em 24 de maio de 2024 é constituído por 10 questões:

Grupo 1 – Este grupo destina-se a recolher informação sobre a identificação dos/as inquiridos/as, estudantes ou docentes/investigadores/as e sobre o ciclo de estudos.

Grupo 2 – Questões com a possibilidade de escolha de datas (para as seguintes ações de formação: **Scopus e Web of Science (WoS) recursos e funcionalidades; EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on; Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed; Mendeley: Software de gestão de referências bibliográficas; Catálogo Bibliográfico da Biblioteca da ESEL; RESEL - Repositório Digital.**

Ainda neste grupo, existe uma questão para a escolha da possibilidade de frequência das ações de formação, por agendamento para esclarecimento de dúvidas como complemento à formação ou apenas o agendamento individual.

Grupo 3 –sugestões.

RESULTADOS

O questionário decorreu do dia 27-05-2024 ao dia 7-06-2024.

Foi distribuído a 1548 estudantes obtendo-se o total de 91 respostas, (taxa de resposta 6%).

O questionário também foi distribuído a 192 docentes obtendo-se 14 respostas (taxa resposta: 7%)

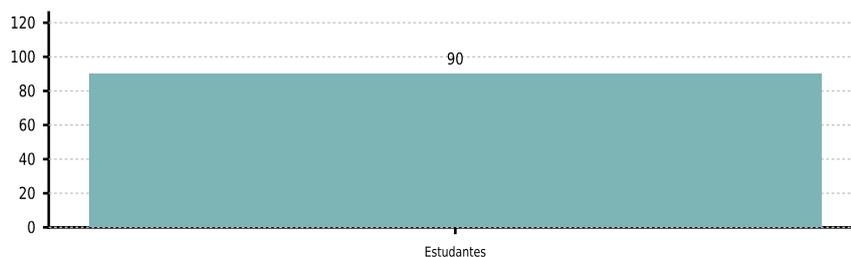
O total de inquiridos/as foi 1740. O total de respostas foi de 105 (total de taxa de resposta: 6,03 %

1 DADOS PESSOAIS

Cientes

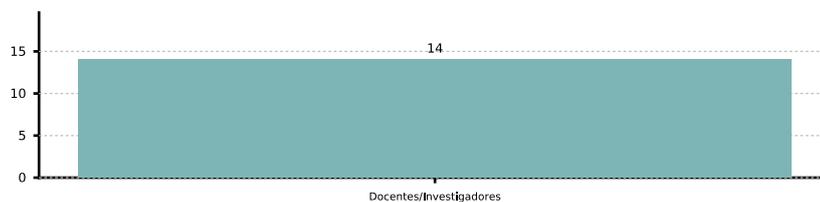
91 dos/as inquiridos/as são do grupo estudantes.

Seleção múltipla |
90 resposta(s) em 1546



14 dos/as inquiridos/as são do grupo docentes.

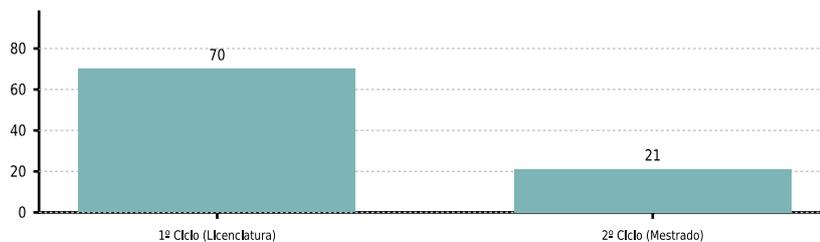
Seleção múltipla |
14 resposta(s) em 192



Ciclo de Estudos

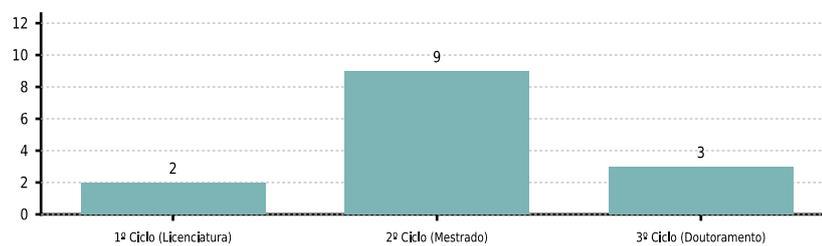
70 dos/as estudantes que responderam são da licenciatura e 21 do mestrado.

Seleção única |
91 resposta(s) em 1546



Do grupo docente 2 indicaram ter a licenciatura, 9 o mestrado e 3 o doutoramento.

seleção única |
14 resposta(s) em 192



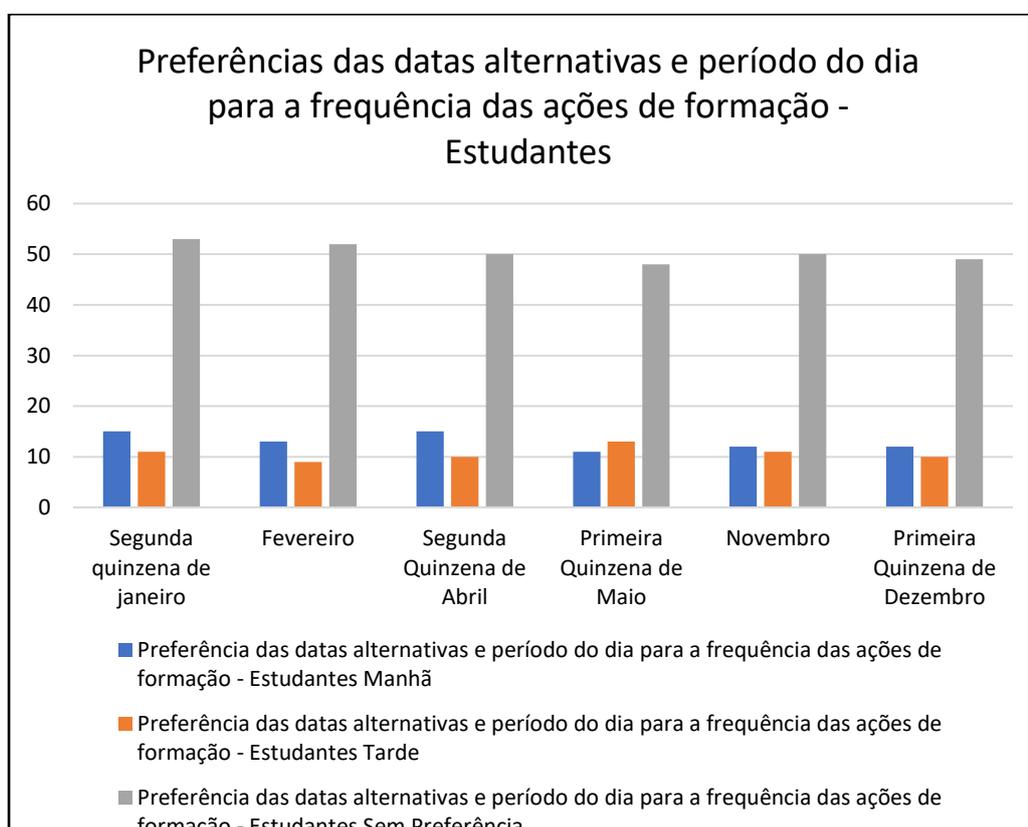
2- GRUPO DE QUESTÕES COM ALTERNATIVAS DE DATAS E RESPEITO AO PERÍODO DO DIA.

2.1 a 2.6 – Análise das Respostas

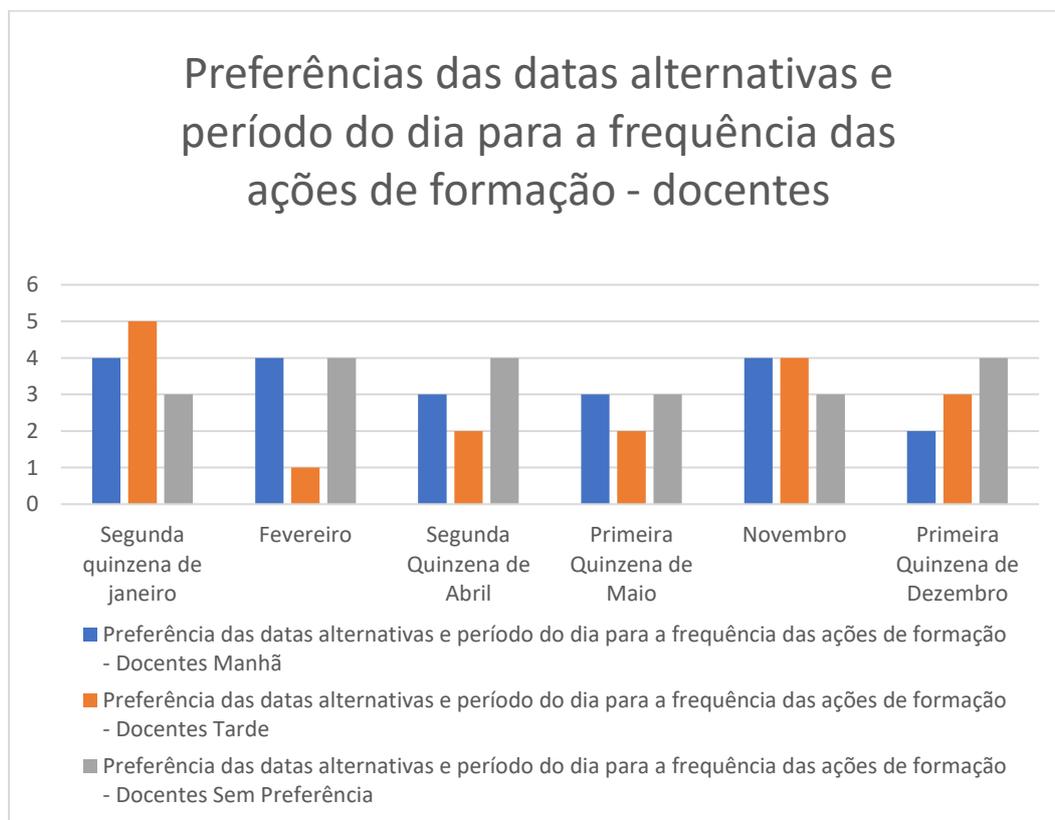
Foram apresentadas 7 questões divididas pelas seguintes datas: 2ª quinzena de janeiro, fevereiro, segunda quinzena de abril, primeira quinzena de maio, novembro e primeira quinzena de dezembro. Em cada uma, os/as inquiridos/as poderiam escolher o período do dia (manhã, tarde e sem preferência), relacionado com cada ação de formação já indicadas anteriormente.

Conclui-se o seguinte:

A maioria dos/as estudantes que responderam não têm preferência pelo período do dia e uma percentagem mínima alterna de igual modo a preferência pelos períodos da manhã e da tarde.



Quanto aos/às docentes a preferência para a realização de ações de formação varia pouco no período do dia bem como para a escolha dos meses de janeiro, maio e novembro. Em fevereiro a preferência é pelo período da manhã e igual número de docentes não tem preferência. Em abril e dezembro há uma ligeira indicação de não haver preferência pelo período do dia e a preferência pela manhã é superior em relação à tarde. Em dezembro também há uma ligeira indicação de que não há preferência pelo período do dia e a tarde é indicada como preferida por alguns/mas docentes.



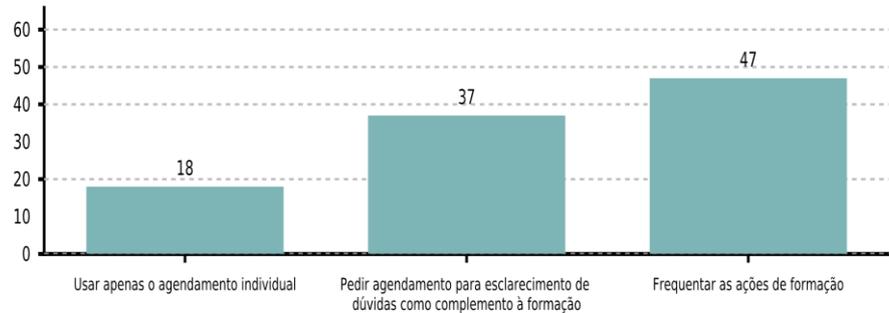
2.7 – Agendamento

Questão: Sabendo que pode efetuar agendamento para esclarecimento de dúvidas relativa aos assuntos abordados nas ações de formação, consideraria: frequentar as ações de formação; pedir agendamento para esclarecimento de dúvidas como complemento à formação; usar apenas o agendamento individual

47 dos/as estudantes que responderam preferem frequentara a formação, 37 preferem pedir agendamento para esclarecimento de dúvidas como complemento à formação e 18 preferem usar apenas o agendamento individual.

Seleção múltipla

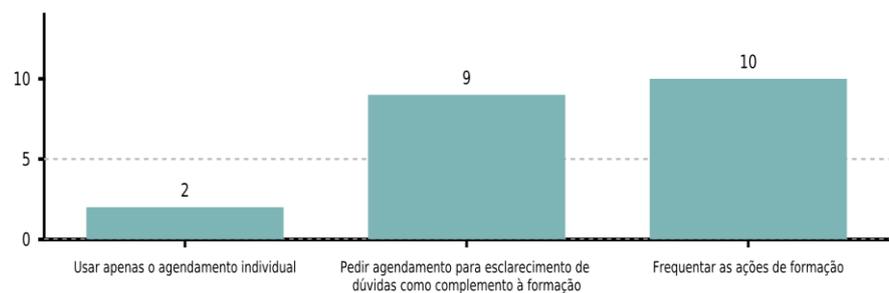
81 resposta(s) em 1546



10 dos/as docentes que responderam preferem frequentara formação, 9 preferem pedir agendamento para esclarecimento de dúvidas como complemento à formação e 2 preferem usar apenas o agendamento individual.

Seleção múltipla

14 resposta(s) em 192



SUGESTÕES

Apenas 5 estudantes responderam a esta questão.

Sugeriram:

- a gravação e divulgação da formação para os(as) estudantes que não conseguem assistir às formações por questões profissionais;
- Maior divulgação da formação junto dos alunos do 1ºciclo através dos departamentos e nas aulas teóricas e práticas;
- Dar um certificado de participação;
- Horário a partir das 17H para os(as) estudantes do 2º ciclo de estudos.

CONCLUSÕES

Após a análise deste levantamento de necessidades concluiu-se:

- Houve uma baixa afluência de participação nas respostas ao questionário.
- Dos/as 1548 estudantes obtivemos o total de 91 respostas (6% da amostra).
- Dos/as 192 docentes obtivemos 14 respostas (7% da amostra).
- No total de 1740 inquiridos/as obtivemos 105 respostas (6,03 % do total da amostra).
- Para análise dos resultados aqui apresentados deve ter-se em consideração o valor da amostra.
- A maioria dos/as estudantes que respondeu são do 1º ciclo de estudos.
- Relativamente aos meses para ter formação: a maioria dos/as **estudantes** que respondeu **não têm preferência** pelo período do dia em que ocorre a formação.
- Relativamente às respostas de docentes (14 respostas) verifica-se que não existe preferência pelo período de horário.

Perante os dados obtidos nesta avaliação das necessidades de formação propomos a propomos iremos dar continuidade do esquema de formação já iniciado no ano letivo anterior.

Anexos

Anexo 1 – Questionário

O presente questionário enquadra-se do processo de diagnóstico de necessidades de formação desenvolvida pela Biblioteca para a elaboração do seu plano anual de formação. Pretende, assim, recolher informação que permita adequar a formação que oferece às necessidades e expectativas dos/as nossos/as estudantes.

Agradecemos desde já a colaboração no preenchimento deste questionário!

1 – Das ações de formação identificadas quais consideraria frequentar?

Ações de Formação	
Scopus e web of science: recursos e funcionalidades	
EBSCO discovery service (EDS) e B-on	
Referências e citações bibliográficas – APA 7ª Ed	
Software de gestão de referências bibliográficas: Mendeley	
Catálogo bibliográfico da Biblioteca da ESEL	
RESEL - repositório digital	

Outra(s) _____

Quais as datas que lhe seriam convenientes para a frequência de ações de formação? Em que período do dia?

Ações de Formação	2ª quinzena de janeiro	manhã	tarde	Indiferente
Scopus e web of science: recursos e funcionalidades				
EBSCO discovery service (EDS) e B-on				
Referências e citações bibliográficas - APA 7ª Ed				
Software de gestão de referências bibliográficas: Mendeley				
Catálogo bibliográfico da Biblioteca da ESEL				
RESEL - repositório digital				

Ações de Formação	fevereiro	manhã	tarde	Indiferente
Scopus e web of science: recursos e funcionalidades				
EBSCO discovery service (EDS) e B-on				
Referências e citações bibliográficas - APA 7ª Ed				
Software de gestão de referências bibliográficas: Mendeley				
Catálogo bibliográfico da Biblioteca da ESEL				
RESEL - repositório digital				

Ações de Formação	2ª quinzena de abril	manhã	tarde	Indiferente
Scopus e web of science: recursos e funcionalidades				
EBSCO discovery service (EDS) e B-on				
Referências e citações bibliográficas – APA 7ª Ed				
Software de gestão de referências bibliográficas: Mendeley				
Catálogo bibliográfico da Biblioteca da ESEL				
RESEL - repositório digital				

Ações de Formação	1ª quinzena de maio	manhã	tarde	Indiferente
Scopus e web of science: recursos e funcionalidades				
EBSCO discovery service (EDS) e B-on				
Referências e citações bibliográficas – APA 7ª Ed				
Software de gestão de referências bibliográficas: Mendeley				
Catálogo bibliográfico da Biblioteca da ESEL				
RESEL - repositório digital				

Ações de Formação	novembro	manhã	tarde	Indiferente
Scopus e web of science: recursos e funcionalidades				
EBSCO discovery service (EDS) e B-on				
Referências e citações bibliográficas – APA 7ª Ed				
Software de gestão de referências bibliográficas: Mendeley				
Catálogo bibliográfico da Biblioteca da ESEL				
RESEL - repositório digital				

Ações de Formação	1ª quinzena de dezembro	manhã	tarde	Indiferente
Scopus e web of science: recursos e funcionalidades				
EBSCO discovery service (EDS) e B-on				
Referências e citações bibliográficas – APA 7ª Ed				
Software de gestão de referências bibliográficas: Mendeley				
Catálogo bibliográfico da Biblioteca da ESEL				
RESEL - repositório digital				

3 - Deixe-nos algumas sugestões para melhorarmos o nosso serviço de formação

Agradecemos a colaboração

Anexo 2 – Sumário Executivo do Projeto de Formação

Sumário executivo do projeto Formação em Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais

1. Breve descrição do projeto

O projeto Formação em “Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais” destina-se a dar formação à comunidade ESEL, para a utilização das bases de dados disponíveis no CDB, para a referência e citação em APA 7ª ed. e para a utilização do software de gestão de referências Mendeley. As ações de formação são ministradas à distância via TEAMS ou ZOOM conforme calendarização abaixo para o ano de 2023

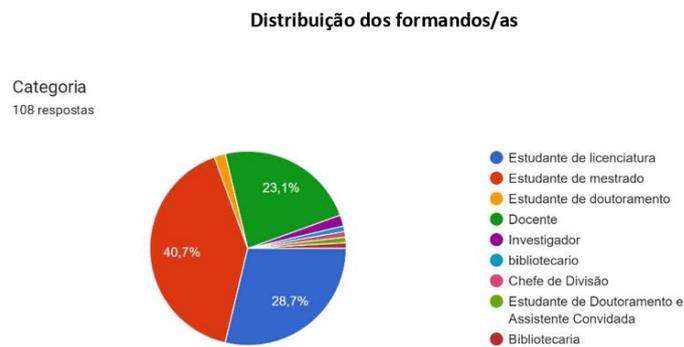
Cronograma das sessões

	Descrição	jan	fev	mar	abr	maio	jun	out	nov	horário
Modulo 1	Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades	5	7	6	3	4	5	10	2	10.30-12.00
Modulo 2	EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on	11	16	16	12	10	14	19	8	14.30-16.00
Modulo 3	Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.	19	20	21	19	17	21	23	16	14.30-16.00
Modulo 4	Introdução ao Mendeley – software de gestão de referências bibliográficas	26	24	31	27	24	28	30	22	10.30-12.00

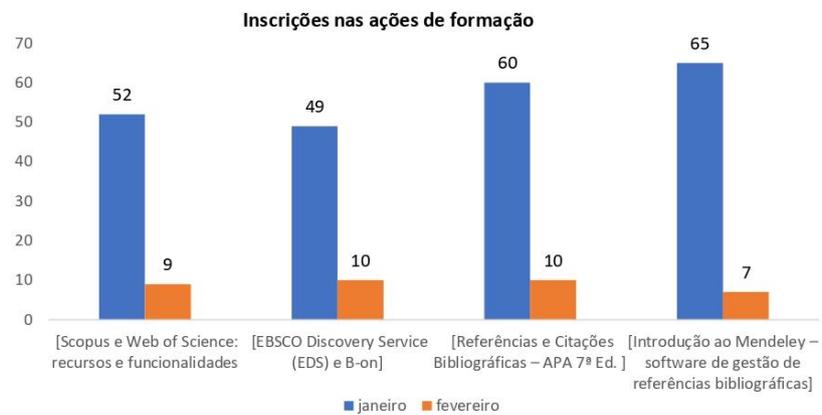
Todas as sessões são alvo de avaliação pelos participantes.

2. Ponto de situação

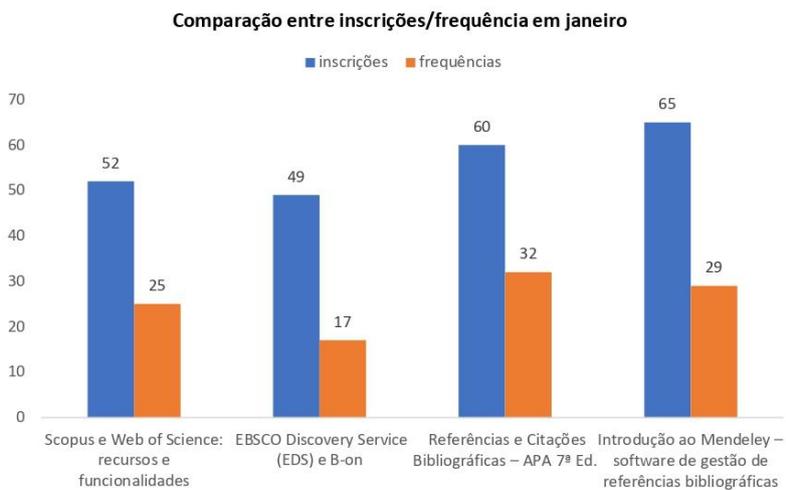
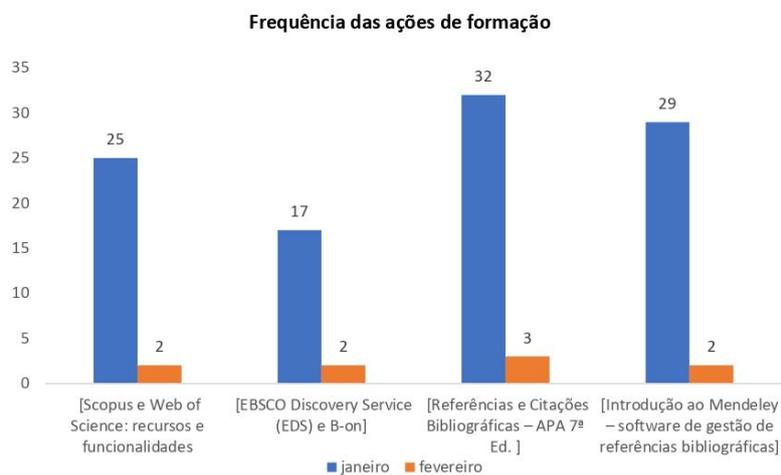
Decorridos 2 meses do início do projeto, apresenta-se o balanço das formações:



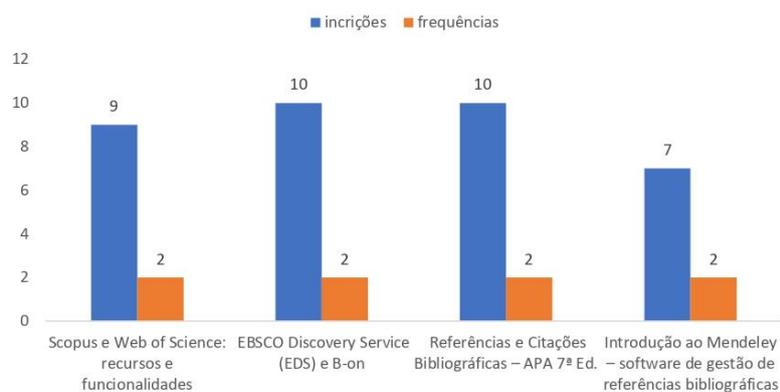
A grande maioria dos/as formandos/as são estudantes de mestrado, seguida de estudantes de licenciatura e docentes.



Em janeiro verificou-se uma grande adesão que reduziu substancialmente no mês seguinte. Tendo-se constatado o mesmo fenômeno na frequência das ações.



Comparação entre inscrições/frequência em fevereiro



Verifica-se uma acentuada discrepância entre o número inscrições nas ações e a efetiva frequência das mesmas. O que leva a crer que há demasiada oferta de datas alternativas para as formações.

No que respeita à avaliação das ações de formação, constata-se que a mesma é muito positiva, conforme os dados que se apresentam:

Avaliação das ações de formação					
Escala de valoração:					
1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo; 3 - Concordo; 4 - Concordo totalmente					
1. Relativamente à ação de formação como avalia os conteúdos/temáticas/avaliação:					
		1	2	3	4
Muito interessante/útil para as funções que desempenho		0	0	2	39
Bom aprofundamento dos conteúdos/temáticos abordados		0	0	12	29
Equilíbrio entre exposição teórica e prática		0	3	9	29
Adequação das estratégias às necessidades dos/as formandos/as		0	1	7	33
Grau de aquisição/aprofundamento dos meus conhecimentos foi muito bom		0	2	16	23
2. Relativamente à organização da ação de formação, designadamente no que toca a recursos de apoio utilizados, como avalia:					
		1	2	3	4
A duração da ação de formação foi a adequada às temáticas e necessidades dos formandos		0	1	10	30
Avaliação geral do formador que ministrou a ação de formação foi boa		0	0	10	31
3. Relativamente às suas expetativas					
		1	2	3	4
As expetativas iniciais foram plenamente concretizadas	Não Concretizadas	0	1	12	28
	Totalmente concretizadas				
Sugestão apresentada:					
Possibilidade de realização de exercícios práticos para aquisição e consolidação de conhecimentos					

3. Proposta de reformulação do projeto

Face à situação descrita sugere-se nova calendarização das ações adequando-a aos picos de necessidade desencadeados pela entrega dos trabalhos finais.

Os/As mestrandos/as entregam relatório até 8 de março à exceção dos/as mestrandos/as em Enfermagem em Saúde Materna e Obstétrica que entregam até 14 de julho.

Os/as estudantes de licenciatura entregam os trabalhos finais em junho, julho e agosto.

Propõe-se que nos meses de maio e outubro não se realizem formações. Em maio por ser o mês que vem de uma sequência de muitas formações e não existir atividade letiva que o justifique e em outubro por ser início de ano letivo.

Propõe-se também a realização de duas ações de formação mensais de cada módulo, em vez das quatro que estão previstas para os restantes meses de 2023. E a realização de duas ações em julho que não estavam previstas.

Opta-se ainda por excluir, preferencialmente, as ações do Mendeley por serem as que têm menos adesão.

Cronograma proposto

	<i>Descrição</i>	<i>jan</i>	<i>fev</i>	<i>mar</i>	<i>abr</i>	<i>maio</i>	<i>jun</i>	<i>jul</i>	<i>out</i>	<i>nov</i>	<i>horário</i>
Modulo 1	Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades	5	7	6	×	×	5		×	2	10.30-12.00
Modulo 2	EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on	11	16	16	12	×	14		×	16	14.30-16.00
Modulo 3	Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.	19	20	21	19	×	21	5	×	×	14.30-16.00
Modulo 4	Introdução ao Mendeley – software de gestão de referências bibliográficas	26	24	31	×	×	28	12	×	×	10.30-12.00

 Datas a eliminar  Novas datas

Propõe-se ainda alteração à pergunta 3 do questionário de avaliação uma vez que apresenta duas escalas de valoração.

Nova formulação da questão adequada à escala prevista em todo o questionário

3. Relativamente às suas expetativas	1	2	3	4
As expetativas iniciais foram concretizadas				

Isabel da Conceição Gaudêncio Godinho

Em 15 março de 2023



Sumário executivo do projeto Formação em Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais

1º Ciclo Formativo 2024

1. Breve descrição do projeto

Este projeto, aprovado em 16 dez 2022, destina-se a dar formação à comunidade ESEL, para a utilização das bases de dados disponíveis no CDB, para a referência e citação em APA 7ª ed. e para a utilização do software de gestão de referências Mendeley. As ações de formação são ministradas à distância via TEAMS ou ZOOM.

Após 1 ano de execução e considerando a análise efetuada à adesão ao projeto, apresentada nos 4 sumários executivos redigidos em 2023, entendeu-se dar continuidade ao mesmo para o ano de 2024.

Concluído um ciclo de formação, apresenta-se o Sumário Executivo do Primeiro Ciclo Formativo de 2024.

Este ciclo formativo compreendeu as quatro ações de formação que vêm sendo ministradas desde 2022:

- Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades;
- EBSCO Discovery Service (EDS) e B-ON;
- Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª ed.;
- Introdução ao Mendeley - software de gestão de referências bibliográficas

O agendamento das ações considerou:

- a informação obtida junto da Sra. Coordenadora do 2º Ciclo, Professora Doutora Paula Diogo, que, após contacto iniciado pelo CDB a solicitar informação, transmite que nas

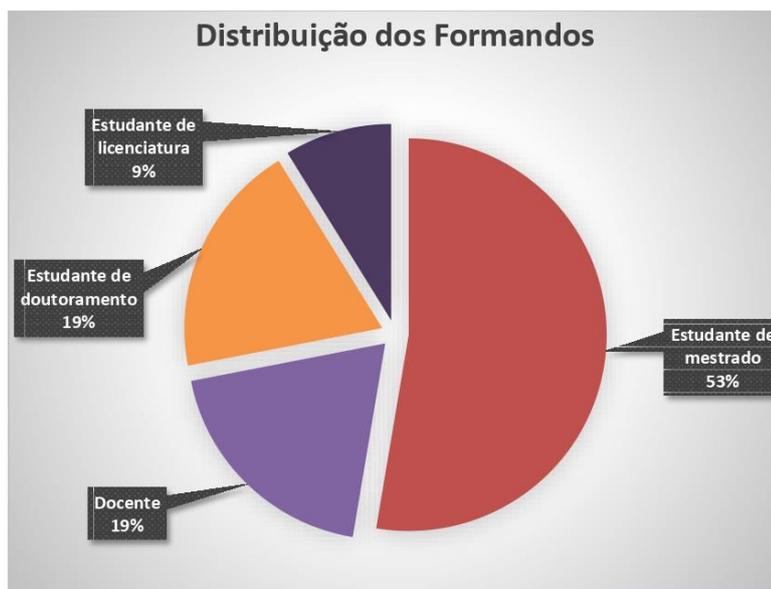
duas últimas semanas de janeiro e duas primeiras semanas de fevereiro são elaborados trabalhos para avaliação;

- procedeu-se ainda à análise da frequência das ações de formação no período homólogo de 2023, tendo-se verificado que a frequência foi bastante elevada em janeiro e praticamente nula em fevereiro;
- atendeu-se ainda ao facto de o 1º ciclo entrar em exames no mês de fevereiro.

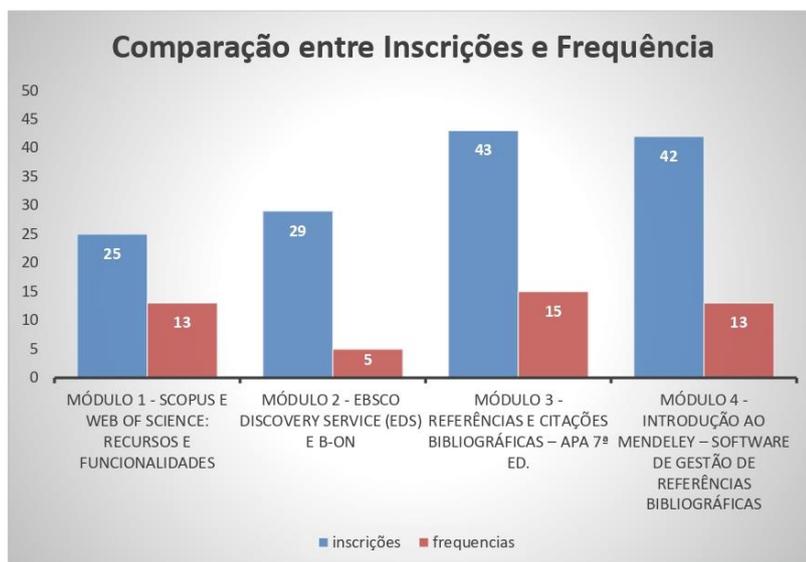
E resultou no cronograma que se apresenta,

	Descrição	jan.	fev.	horário
Modulo 1	Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades	11		10.30-12.00
Modulo 2	EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on	18		14.30-16.00
Modulo 3	Referências e Citações Bibliográficas - APA 7ª Ed.	25		14.30-16.00
Modulo 4	Introdução ao Mendeley - software de gestão de referências bibliográficas		1	10.30-12.00

2. Balanço das Formações



Mais de metade das formandas e dos formandos são estudantes de mestrado (53%), seguida de estudantes de doutoramento e docentes (19%), os estudantes de licenciatura representam o valor mais baixo (9%).



Tal como em formações anteriores continua a verificar-se uma acentuada discrepância entre o número de inscrições nas ações e a efetiva frequência das mesmas.

3. Avaliação das ações

Os formandos e as formandas avaliam positivamente: os conteúdos, as metodologias adotadas, a duração das ações e a prestação do formador, valorando as apreciações entre 3 e 4. Consideram ainda que as suas expectativas foram concretizadas.

Num universo de 16 respondentes, em 128 respostas apenas 5 fazem uma avaliação negativa.

Avaliação das ações de formação

Escala de valoração:

1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente

1. Relativamente à ação de formação como avalia os conteúdos/temáticas/avaliação:

	1	2	3	4
Muito interessante/útil para as funções que desempenho	0	0	4	12
Bom aprofundamento dos conteúdos/temáticos abordados	0	0	7	9
Equilíbrio entre exposição teórica e prática	0	2	5	9
Adequação das estratégias às necessidades dos/as formandos/as	0	1	5	10
Grau de aquisição/aprofundamento dos meus conhecimentos foi muito bom	0	0	7	9

2. Relativamente à organização da ação de formação, designadamente no que toca a recursos de apoio utilizados, como avalia:

	1	2	3	4
A duração da ação de formação foi a adequada às temáticas e necessidades dos formandos	0	0	4	12
Avaliação geral do formador que ministrou a ação de formação foi boa	0	1	3	12

3. Relativamente às suas expetativas

		1	2	3	4	
As expetativas iniciais foram plenamente concretizadas	Não Concretizadas	0	1	6	9	Totalmente concretizadas

Comentários

“Ação de formação se possível noutros horários que não coincidam com os horários laborais.”

“Disponibilização do suporte de apresentação ppt ou gravação para uso dos estudantes e complementos no Manual de Elaboração de Trabalhos, em vigor.”

“Muito explícito.”

4. Algumas conclusões possíveis

Os módulos que suscitam maior interesse são os relacionados à apresentação das referências bibliográficas.

Os e as estudantes do 1º ciclo continuam a estar sub-representados nestas formações.

Estas inferências constituem-se como eixos orientadores para futuros planeamentos.

Realizado por: Isabel da Conceição Gaudêncio Godinho

Assinado por: **ISABEL DA CONCEIÇÃO GAUDÊNCIO
GODINHO**
Num. de Identificação: 06045631
Data: 2024.02.08 17:43:37+00'00'



Anexo 4 – 2º Sumário Executivo

2º Sumário Executivo do projeto - Formação em Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais

1. Breve descrição do projeto

O projeto aprovado pela Senhora Vice-Presidente, Profª Teresa Leal em 16 dez 2022, destina-se a dar formação à comunidade ESEL, para a utilização das bases de dados disponíveis no CDB, para a referência e citação em APA 7ª ed. e para a utilização do software de gestão de referências Mendeley. As ações de formação são ministradas à distância via TEAMS ou ZOOM.

O calendário inicialmente proposto foi o seguinte:

	Descrição	jan	fev	mar	abr	maio	jun	out	nov	horário
Modulo 1	Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades	5	7	6	3	4	5	10	2	10.30-12.00
Modulo 2	EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on	11	16	16	12	10	14	19	8	14.30-16.00
Modulo 3	Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.	19	20	21	19	17	21	23	16	14.30-16.00
Modulo 4	Introdução ao Mendeley – software de gestão de referências bibliográficas	26	24	31	27	24	28	30	22	10.30-12.00

Após uma primeira avaliação em 15 março 2023, por se ter verificado uma acentuada discrepância entre o número inscrições nas ações e a efetiva frequência das mesmas, propôs-se que nos meses de maio e outubro não se realizassem formações, e também a realização de duas ações de formação mensais de cada módulo, em vez das quatro que estavam previstas para os restantes meses de 2023. E a realização de duas ações em julho e que não estavam previstas.

A Senhora Diretora de Serviços Dra. Alexandra Tavares de Moura, no despacho de 20 março 2023, deliberou que:

“Quanto à proposta das novas datas e dado que propõe alterar as datas de abril: módulo 2 a 12 de abril e módulo 3 para 19 de abril, determina-se que em maio o módulo 1 e o módulo 4 tenham concretização pois os dados apresentados não evidenciam que estas ações de formação não devam ser realizadas.

Assim o módulo 1 pode ser realizado na 1ª semana de maio e o módulo 4 na 3ª semana de maio.

Quanto ao mês de junho, sugere-se que seja ministrado o módulo 2 e módulo 3, devendo esta calendarização ser re-analisada em meados de maio.”

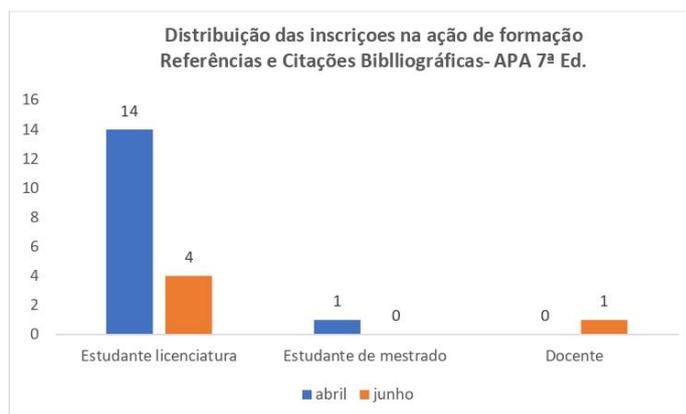
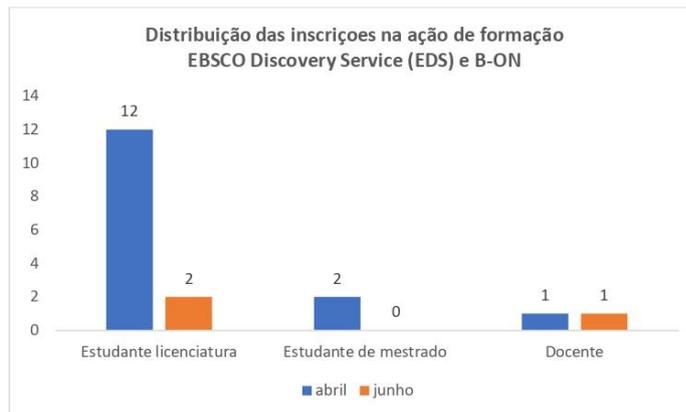
Procedeu-se à reformulação da calendarização, conforme pode ser observado no calendário abaixo.

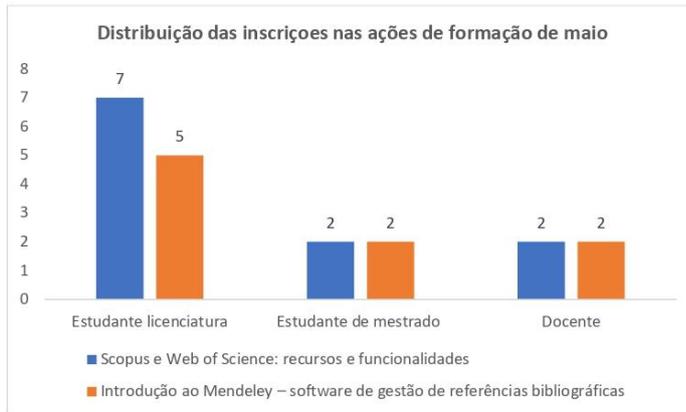
	Descrição	abr	maio	jun	horário
Modulo 1	Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades		4		10.30-12.00
Modulo 2	EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on	12		14	14.30-16.00
Modulo 3	Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.	19		21	14.30-16.00
Modulo 4	Introdução ao Mendeley – software de gestão de referências bibliográficas		18		10.30-12.00

Não havendo comparação para os meses de outubro e novembro entendeu-se que seria para manter o cronograma inicial para esses meses, facto que veio a verificar-se incorreto, tendo a Senhora Diretora de Serviços indicado que o calendário estava suspenso até nova avaliação.

2. Balanço das formações nos meses de abril, maio e junho

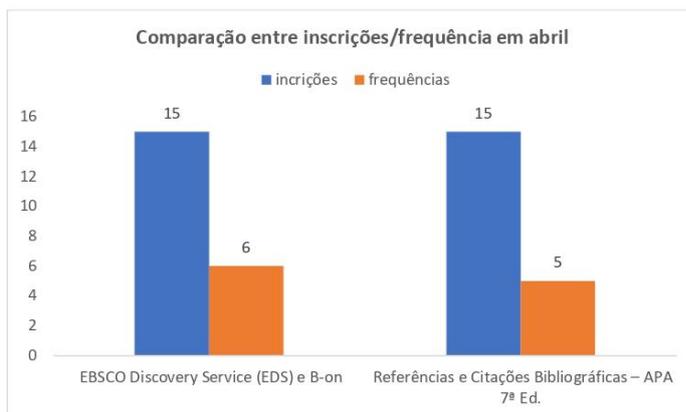
Distribuição dos formandos inscritos

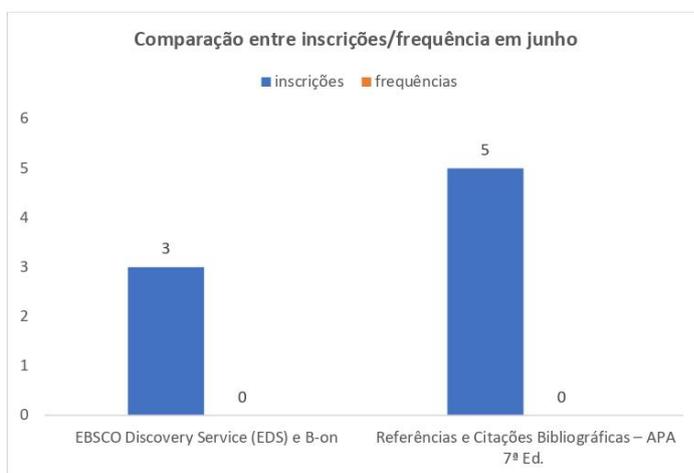
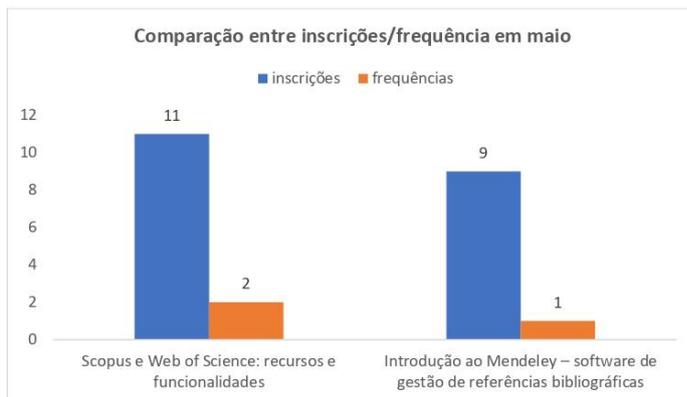




Verifica-se que a grande maioria de inscrições é efetuada por estudantes de licenciatura. O número de inscrições de estudantes de mestrado e de docentes é semelhante

Comparação entre inscrições e frequência





No mês de junho verificou-se a diminuição de inscrições relativamente a abril e maio e a total ausência de frequência das ações de formação.

Verifica-se uma grande disparidade entre o número de inscrições nas ações de formação e a efetiva frequência das mesmas. O diferencial entre frequência e inscrição nos meses de abril e maio, varia entre 11.1% e os 40%.

Os dados apurados não permitem identificar a preferência por nenhuma das formações oferecidas.

Avaliação das ações de formação realizadas em abril e maio

Os formandos consideram que os conteúdos e metodologias adotadas são muito positivas.

A duração das ações e a prestação do formador são também avaliadas positivamente.

Os formandos consideram ainda que as suas expectativas foram plenamente concretizadas.

Escala de valoração:

1 - Discordo totalmente; **2** - Discordo; **3** - Concordo; **4** - Concordo totalmente

1. Relativamente à ação de formação como avalia os conteúdos/temáticas/avaliação:

	1	2	3	4
Muito interessante/útil para as funções que desempenho	0	0	3	10
Bom aprofundamento dos conteúdos/temáticos abordados	0	1	6	6
Equilíbrio entre exposição teórica e prática	0	0	5	8
Adequação das estratégias às necessidades dos/as formandos/as	0	0	5	8
Grau de aquisição/aprofundamento dos meus conhecimentos foi muito bom	0	0	6	7

2. Relativamente à organização da ação de formação, designadamente no que toca a recursos de apoio utilizados, como avalia:

	1	2	3	4
A duração da ação de formação foi a adequada às temáticas e necessidades dos formandos	0	0	6	7
Avaliação geral do formador que ministrou a ação de formação foi boa	0	0	6	7

3. Relativamente às suas expectativas

	1	2	3	4	
As expectativas iniciais foram plenamente concretizadas					
	Não Concretizadas	0	0	8	5
	Totalmente concretizadas				

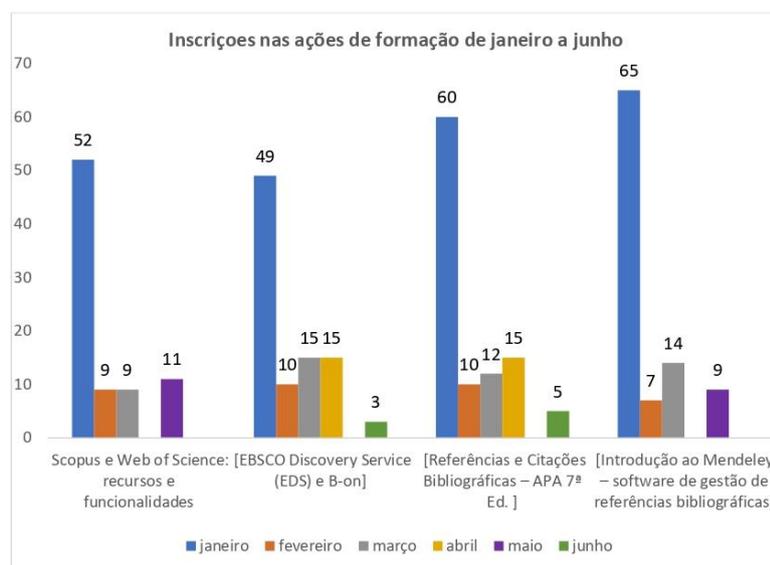
Comentário apresentado:

Foi demonstrado muito interesse pela compreensão por parte de quem estava deste lado e dado um espaço para tirar dúvidas que se mostrou muito útil!

3. Comparação com as ações de formação anteriormente realizadas

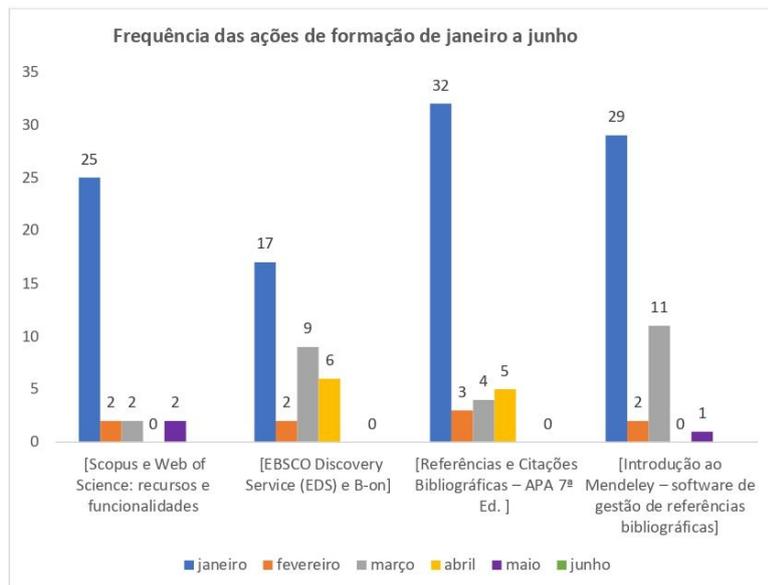
Findo o ano letivo importa fazer um balanço final, que permitirá o planeamento mais adequado às necessidades dos utilizadores.

Inscrições e frequências de janeiro a junho 2023



O número de inscrições foi muito elevado em janeiro para todas as ações de formação. Nos meses posteriores verificou-se um acentuado decréscimo.

Este comportamento poderá estar associado ao facto de a formação ser uma novidade.



A frequência das ações de formação seguiu o mesmo rumo das inscrições.

A relação entre as inscrições e a efetiva frequência das ações de formação varia para:

- Scopus e Web of Science com uma frequência entre os 18% e os 48%;
- EBSCO Discovery Service e B-ON com uma frequência entre nula e os 35%;
- Referências e citações bibliográficas - APA 7ª ed. com uma frequência entre nula e os 53%;
- Introdução ao Mendeley com uma frequência entre os 11% e os 45%.

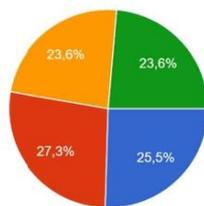
Avaliação das ações de formação realizadas de janeiro a junho

No que reporta à avaliação das ações de formação, não houve variação entre os períodos em análise.

Apresentam-se os gráficos de avaliação para o período em apreço.

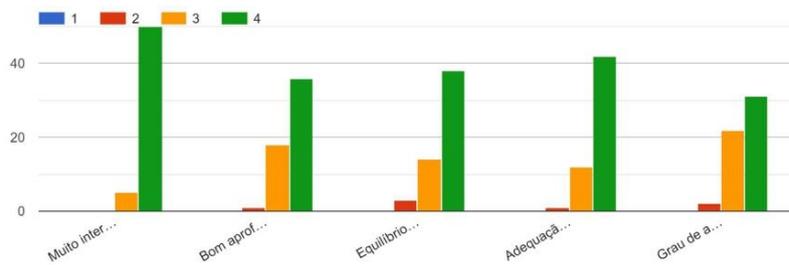
Qual a ação de formação?

55 respostas

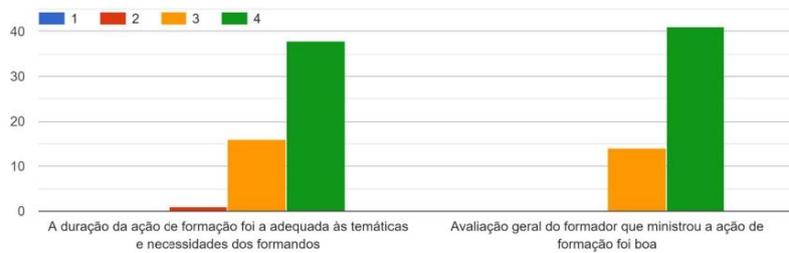


- Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades
- EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on
- Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.
- Introdução ao Mendeley – software de gestão de referências bibliográficas

Relativamente à ação de formação como avalia os conteúdos/temáticas/avaliação:



Relativamente à organização da ação de formação, designadamente no que toca a recursos de apoio utilizados, como avalia:



3. Relativamente às suas expetativas



Excelente estes momentos de oportunidade de atualização. Parabéns à equipa do Centro de Documentação. Obrigada Dr^a Isabel!

Possibilidade de realização de exercícios práticos para aquisição e consolidação de conhecimentos

Excelente abordagem. Parabéns!

Clareza na apresentação.

Foi demonstrado muito interesse pela compreensão por parte de quem estava deste lado e dado um espaço para tirar dúvidas que se mostrou muito útil!

Sugeria haver uma parte prática

4. Conclusões

Perante os resultados desta avaliação, conclui-se que o facto de haver muita oferta de datas de formação, poderá ter conduzido ao elevado número de inscrições e reduzido número de frequências.

A grande afluência em janeiro não é justificável pela atividade letiva, pelo que se julga que o seja pela novidade.

Assim, considera-se que a nova calendarização deva considerar:

- a redução do número de oferta de datas;
- a adequação às atividades letivas, que deverá ser fundamentada no parecer dos/as docentes coordenadores/as dos ciclos, sobre quais os períodos mais aconselhados para a realização das formações.

Realizado por: Isabel da Conceição Gaudêncio Godinho

Em: 17 de outubro de 2023

Assinado por: **ISABEL DA CONCEIÇÃO GAUDÊNCIO
GODINHO**
Num. de Identificação: 06045631
Data: 2023.10.17 17:26:31+01'00'



Anexo 5 – 3º Sumário Executivo

3º Sumário executivo do projeto Formação em Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais

1. Breve descrição do projeto

Dando continuidade ao projeto Formação em Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais, iniciado em 2022, destinado a dar formação, via zoom, em:

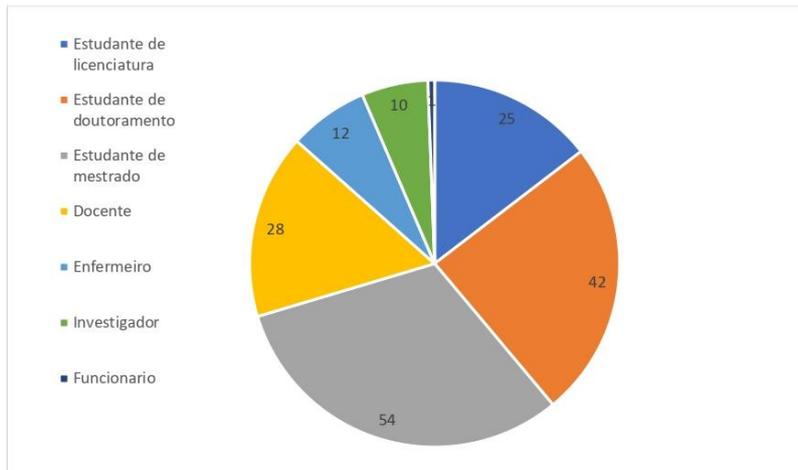
- Utilização das bases de dados disponíveis no CDB;
- Referenciação e citação com recurso à Norma APA (7ª ed.);
- Utilização do software de gestão de referências bibliográficas Mendeley

Apresentou-se proposta de calendarização para os meses de novembro e dezembro de 2023

Cronograma para novembro e dezembro de 2023

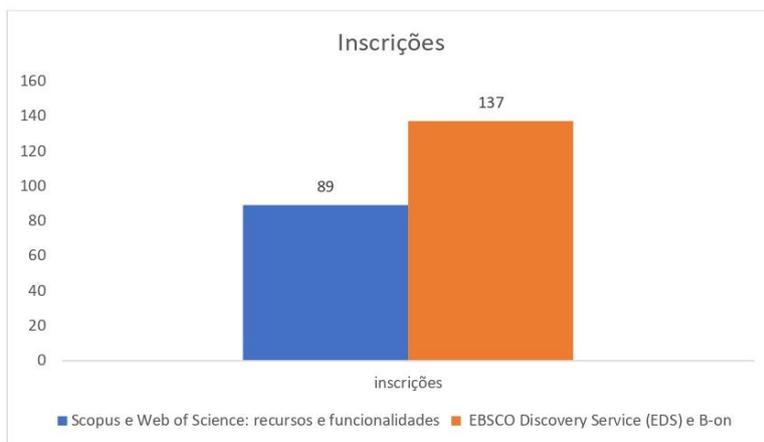
	Descrição	Nov.	Dez.	horário
Modulo 1	Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades	16		10.30-12.00
Modulo 2	EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on	23		14.30-16.00
Modulo 3	Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.		7	14.30-16.00
Modulo 4	Introdução ao Mendeley – software de gestão de referências bibliográficas		14	10.30-12.00

Distribuição dos formandos

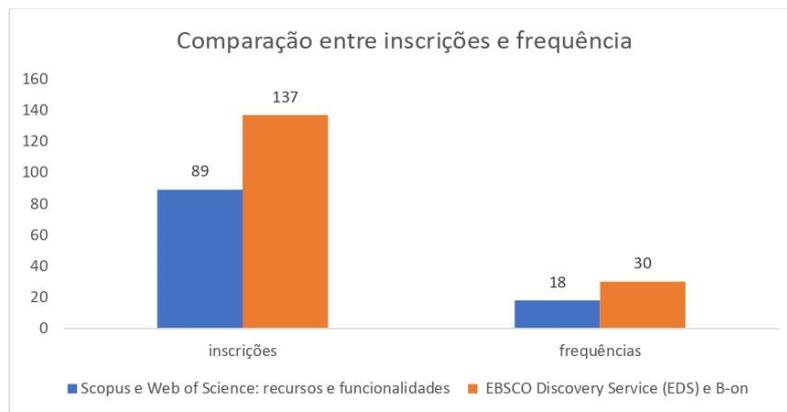
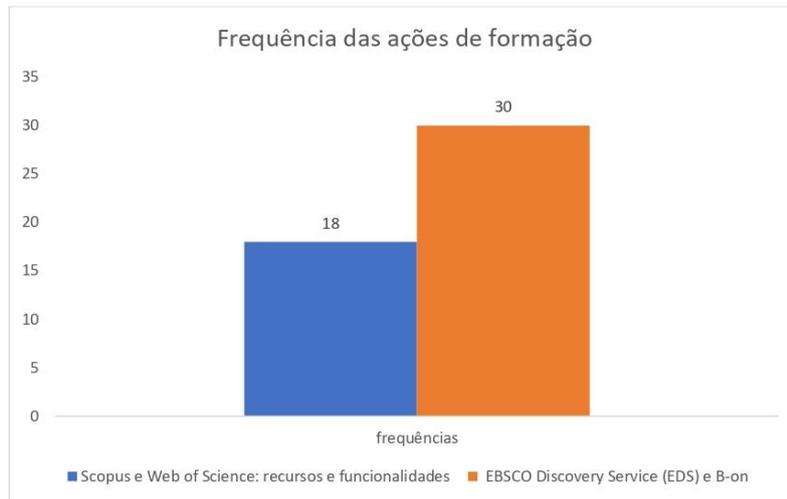


A grande maioria dos/as formandos/as são estudantes de mestrado, seguida de estudantes de doutoramento e docentes.

Verifica-se um grande número de inscrições nas formações

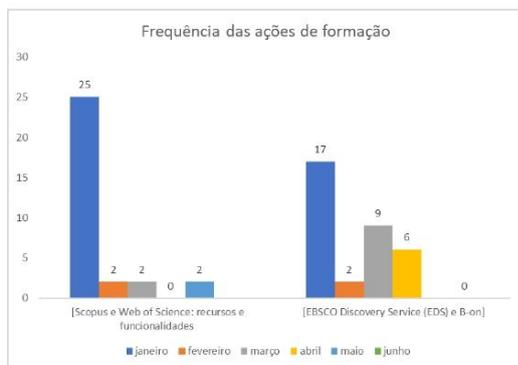
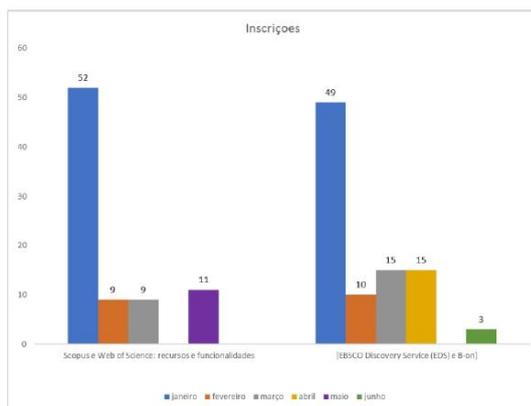


O número de formandos continua a ser bastante reduzido comparativamente ao número de inscrições



Como em formações anteriores continua a verificar-se uma acentuada discrepância entre o número inscrições nas ações e a efetiva frequência das mesmas.

No entanto e comparando com as ações que decorreram entre janeiro e junho, houve um aumento substancial, que julgamos relacionado com uma maior divulgação e com um agendamento que atendeu às necessidades expressas pela coordenadora do 2º ciclo e observou as atividades letivas.



Avaliação das ações de formação realizadas

Os formandos consideram que os conteúdos e metodologias adotadas são positivas.

A duração das ações e a prestação do formador são também avaliadas positivamente.

Os formandos consideram ainda que as suas expectativas foram concretizadas.

Na generalidade a grande maioria das avaliações situa-se nas valorações 3 e 4.

Avaliação das ações de formação

Escala de valoração:

1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente

1. Relativamente à ação de formação como avalia os conteúdos/temáticas/avaliação:

	1	2	3	4
Muito interessante/útil para as funções que desempenho	0	2	18	24
Bom aprofundamento dos conteúdos/temáticos abordados	0	3	26	15
Equilíbrio entre exposição teórica e prática	0	3	24	17
Adequação das estratégias às necessidades dos/as formandos/as	0	4	24	16
Grau de aquisição/aprofundamento dos meus conhecimentos foi muito bom	0	4	27	13

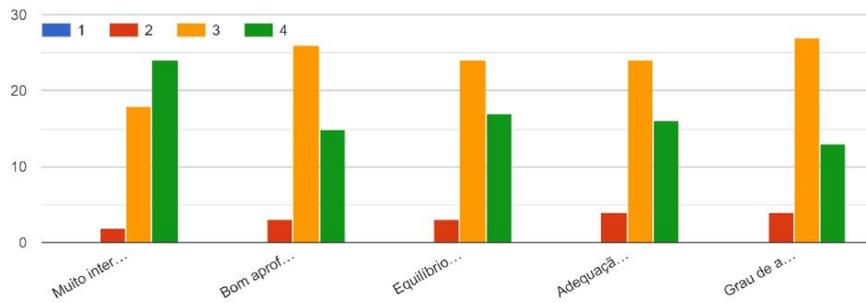
2. Relativamente à organização da ação de formação, designadamente no que toca a recursos de apoio utilizados, como avalia:

	1	2	3	4
A duração da ação de formação foi a adequada às temáticas e necessidades dos formandos	0	2	16	26
Avaliação geral do formador que ministrou a ação de formação foi boa	0	0	23	21

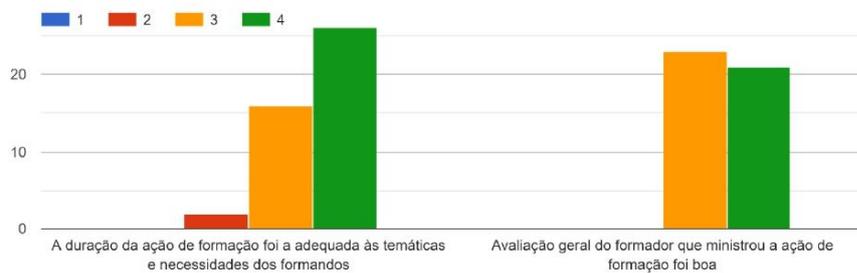
3. Relativamente às suas expectativas

	1	2	3	4	
As expectativas iniciais foram plenamente concretizadas	0	1	25	18	Totalmente concretizadas
Não Concretizadas					

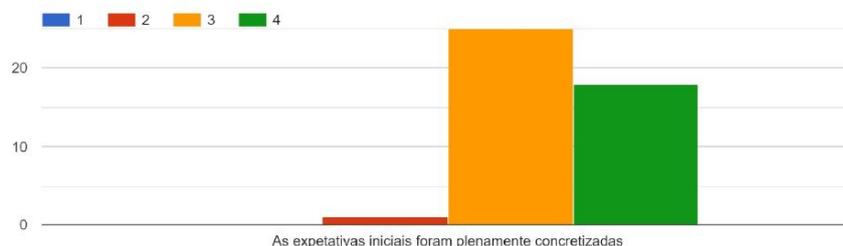
Relativamente à ação de formação como avalia os conteúdos/temáticas/avaliação:



Relativamente à organização da ação de formação, designadamente no que toca a recursos de apoio utilizados, como avalia:



3. Relativamente às suas expetativas



Outros comentários ou sugestões: 7 respostas

..
Parabéns
sessão com componente pratico possível de realizar pesquisas
Gostei muito
Talvez seria interessante apresentar casos concretos em que houve necessidade de resolver um problema ou estabelecer estratégias mais elaboradas ou não óbvias
--
Formação a manter!

Realizado por: Isabel da Conceição Gaudêncio Godinho

Em: 28 de novembro de 2023

Assinado por: ISABEL DA CONCEIÇÃO GAUDÊNCIO
GODINHO
Num. de Identificação: 06045631
Data: 2023.11.28 15:44:35+00'00'



Anexo 6 – 4º Sumário Executivo

4º Sumário executivo do projeto Formação em Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais

1. Breve descrição do projeto

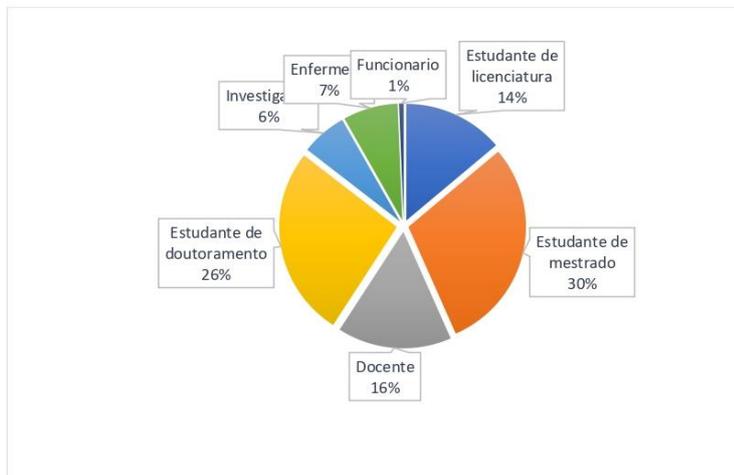
Dando continuidade ao projeto Formação em Literacia Informacional: pesquisas em recursos digitais, iniciado em 2022, destinado a dar formação, via zoom, em:

- Utilização das bases de dados disponíveis no CDB;
- Referenciação e citação com recurso à Norma APA (7ª ed.);
- Utilização do software de gestão de referências bibliográficas Mendeley

Cronograma para novembro e dezembro de 2023

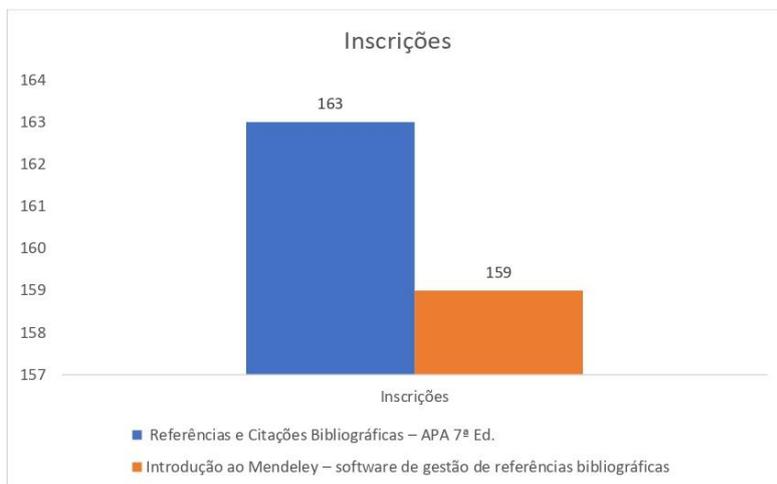
	Descrição	Nov.	Dez.	horário
Modulo 1	Scopus e Web of Science: recursos e funcionalidades	16		10.30-12.00
Modulo 2	EBSCO Discovery Service (EDS) e B-on	23		14.30-16.00
Modulo 3	Referências e Citações Bibliográficas – APA 7ª Ed.		7	14.30-16.00
Modulo 4	Introdução ao Mendeley – software de gestão de referências bibliográficas		14	10.30-12.00

Distribuição dos formandos

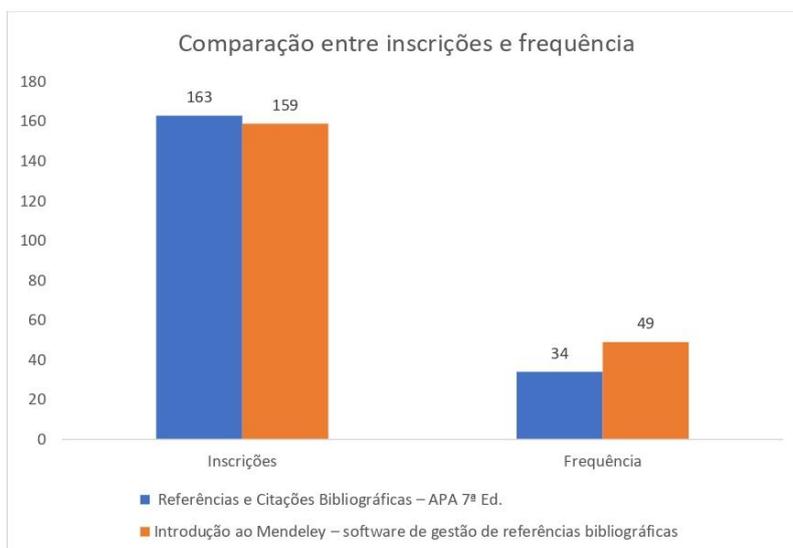
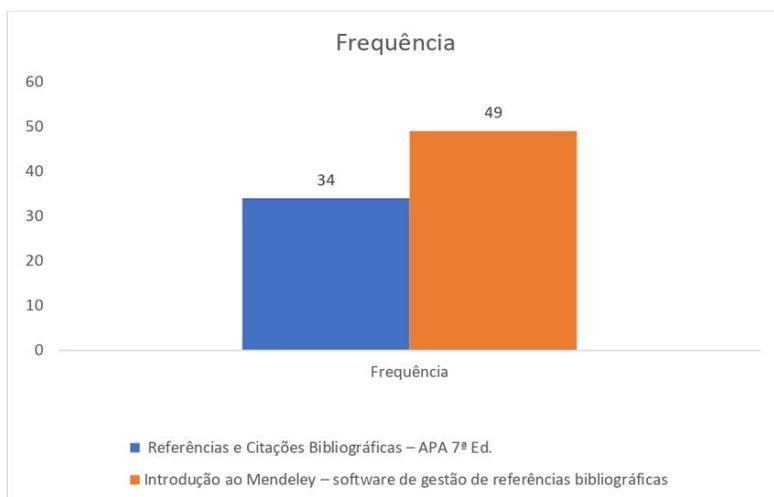


A grande maioria dos/as formandos/as são estudantes de mestrado, seguida de estudantes de doutoramento e docentes.

Continua a verificar-se um grande número de inscrições nas formações



O número de formandos continua a ser bastante reduzido comparativamente ao número de inscrições



Como em formações anteriores continua a verificar-se uma acentuada discrepância entre o número inscrições nas ações e a efetiva frequência das mesmas.

Avaliação das ações de formação realizadas

Os formandos consideram que os conteúdos e metodologias adotadas são positivas.

A duração das ações e a prestação do formador são também avaliadas positivamente.

Os formandos consideram ainda que as suas expetativas foram concretizadas.

Na generalidade a grande maioria das avaliações situa-se nas valorações 3 e 4.

Avaliação das ações de formação					
Escala de valoração:					
1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo totalmente					
1. Relativamente à ação de formação como avalia os conteúdos/temáticas/avaliação:					
		1	2	3	4
Muito interessante/útil para as funções que desempenho		0	0	7	29
Bom aprofundamento dos conteúdos/temáticos abordados		0	1	11	25
Equilíbrio entre exposição teórica e prática		0	2	15	20
Adequação das estratégias às necessidades dos/as formandos/as		0	1	13	23
Grau de aquisição/aprofundamento dos meus conhecimentos foi muito bom		0	1	13	21
2. Relativamente à organização da ação de formação, designadamente no que toca a recursos de apoio utilizados, como avalia:					
		1	2	3	4
A duração da ação de formação foi a adequada às temáticas e necessidades dos formandos		0	0	15	22
Avaliação geral do formador que ministrou a ação de formação foi boa		0	0	15	22
3. Relativamente às suas expetativas					
		1	2	3	4
As expetativas iniciais foram plenamente concretizadas	Não Concretizadas	0	0	20	17
		Totalmente concretizadas			

Outros comentários ou sugestões:

13 respostas

Parabéns

sessão com componente pratico possível de realizar pesquisas

Gostei muito

Talvez seria interessante apresentar casos concretos em que houve necessidade de resolver um problema ou estabelecer estratégias mais elaboradas ou não óbvias

Formação a manter!

É uma formação muito necessária para atualizarmos e os conhecimentos anteriores

Nada a acrescentar.

Muito importante para a gestão desta norma em papers

Foi uma formação muito elucidativa, para aprofundar os conhecimentos e melhorar

Realizado por: Isabel da Conceição Gaudêncio Godinho

Em: 18 de dezembro de 2023

Assinado por: **ISABEL DA CONCEIÇÃO
GAUDÊNCIO GODINHO**
Num. de identificação: 06045631
Data: 2023.12.18 15:45:34+00'00'