

AVALIAÇÃO DA RESIDÊNCIA ESEL 2011

Entre os dias 07 e 21 de Abril de 2011 decorreu, em versão *on-line*, o 2º questionário de avaliação da Residência ESEL e respectivas instalações, serviços e funcionários.

Os 87 residentes que participaram no estudo possuem idades compreendidas entre os 18 e os 48 com média de 22 anos, e são maioritariamente do género feminino a residir em quarto duplo.

A principal forma de conhecimento da Residência foi através do portal ESEL e razões de escolha a localização e factores económicos.

Todas as dimensões analisadas (funcionários, quartos, copas, instalações sanitárias, salas de estudo, lavandarias e Comissão de Residentes) foram avaliadas de forma positiva, com destaque para a Comissão de Residentes, serviços de lavandaria e salas de estudo.

Comparativamente com a avaliação da Residência ESEL realizada em 2009/10, verificou-se um aumento substancial na classificação em todos os critérios, em que nenhum dos mesmos obteve classificação negativa.

Comparativo de Médias

	Avaliação 2009/10 (escala 1-5)		Avaliação 2010/11 (escala 1-4)	
	Média Absoluta	Média Relativa (%)	Média Absoluta	Média Relativa (%)
Serviços e Funcionários	2,83	57	2,83	71
Quartos	2,41	48	2,56	64
Instalações Sanitárias	1,66	33	2,51	63
Copas	2,88	58	2,62	66
Serviço de Lavandaria (andar-1)	2,45	49	3,31	83
Lavandaria Partilhada	2,45	49	2,95	74
Salas de Estudo	-	-	2,98	75

Considera-se este aumento significativo como sendo directamente resultante das melhorias implementadas em 2010/11 com base no referido estudo.

Principais Sugestões de Melhoria no Estudo 2009/10		Medidas Implementadas no Ano de 2010/11
Quartos	Conversão dos quartos triplos para duplos Limpeza mais cuidada e frequente Renovação dos lençóis de cama e toalhas de banho Respeito pela privacidade dos residentes	Limpeza bi-semanal, com definição de horário fixo para as mesmas Renovação de lençóis, colchas e roupa de banho
Instalações Sanitárias	Limpeza mais cuidada e frequente Melhoria nas canalizações, nomeadamente autoclismos e chuveiros	Substituição de banheiras por polibãs Renovação da canalização Substituição de torneiras, cortinas de duche e outros equipamentos sanitários Implementação de limpezas duas vezes ao dia Colocação de tampas nas sanitas e caixotes para o lixo
Copas	Existência de mais espaço para arrumação Existência de mais 1 frigorífico em cada ala Melhorar a limpeza Manutenção dos fogões	Instalação de armários para arrumação Aquisição de frigoríficos e microondas Colocação de estores Substituição do mobiliário das copas no 1º andar
Lavandaria	Redução do preço das fichas da lavandaria Fichas para lavandaria insuficientes Falta de roupa de cama e toalhas de banho	Aquisição de novas máquinas de lavar Alteração do sistema de lavandaria com abolição do pagamento através de moedeiro Implementação de horário fixo para troca de roupas
Segurança	Incremento da Segurança, especialmente nocturna Melhorar a iluminação no acesso à Residência	Implementação de um sistema de controlo de acessos (cartões de residentes e visitantes)
Outras		Permissão de visitantes externos Criação de Salas de Estudo

Como pedidos de melhoria, os residentes referem a necessidade de melhor mobiliário nos quartos, adequação dos horários de limpeza aos períodos de ensino clínico e melhoria da qualidade da limpeza nas diversas instalações. Foram também sugeridos factores diversos como desentupimento das canalizações nas instalações sanitárias e aquisição de contentores para reciclagem, medidas estas que, de momento, já se encontram a ser implementadas.

Mais uma vez, a avaliação da Residência ESEL por parte dos utentes vem apresentar-se como um valioso contributo à contínua melhoria do mesmo.