

3 - U.C. Relação e Comunicação em SC

ECTS: 6

Horas de trabalho totais: 150; **Horas de trabalho autónomo:** 108

Horas de contacto: 42

Docentes: [Miguel Nunes Serra](#), ESEL, Doutor em Educação

[João Manuel Braz Veiga](#), ESEL, Mestre em Bioética.

[Helga Pedro Caeiro da Silva](#), ESEL, Doutora em Psicologia.

Objetivos da UC:

- Reconhecer e operacionalizar diferentes estratégias de comunicação em ordem à qualidade da relação de supervisão.
- Argumentar a dimensão de relação interpessoal como uma dimensão indispensável à qualidade do processo superviso.
- Problematizar e Otimizar a supervisão à distância recorrendo às tecnologias da Informação.

Conteúdos programáticos:

Módulo 1 – Relação pedagógica

Relação pedagógica.

Suporte pessoal em supervisão.

Gestão do trabalho emocional em contextos de prestação de cuidados de saúde.

Módulo 2 - Técnicas de comunicação e dinamização de grupos/gestão de conflitos

Comunicação em Supervisão.

Comunicação verbal versus comunicação não verbal.

O feedback e o questionamento como técnicas de comunicação em supervisão.

Gestão da ansiedade em processos supervisivos (perspetiva centrada no supervisor e perspetiva centrada no supervisionado).

Dinamização de grupos e gestão de conflitos.

Módulo 3 - Tecnologias de informação e Comunicação

Contextualização histórica do ensino à distância, da telescola aos Learning Management Systems.

Recursos tecnológicos para a Supervisão Clínica.

Da planificação à divulgação de conteúdos à distância.

Metodologia:

Aulas teóricas de exposição e de articulação de conceitos.

Aulas teórico-práticas de apresentação e discussão de situações, de análise de conceitos, e de pesquisa e realização de trabalho académico.

Avaliação:

Elaboração de um portefólio que refletirá o conjunto de aprendizagens realizadas ao longo das diferentes sessões.

Bibliografia:

- Davis, A. & Beddoe, L. (org). (2010). *Best practice in professional supervision: a guide for the helping professions*. London and Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers.
- Correia, D., & Brites, J. (2020). *Guia prático para vencer a ansiedade*. Lisboa: Bertrand Editora.
- Levitt e Goldschmied. (1990) As we teach, so we treat. In: *Physiotherapy: Theory and practice* 6 227-237.
- Lynch, L.; Hancox, K.; Happell, B. & Parker, J. (2008). *Clinical Supervision for Nurses*. Chichester. UK. Wiley-Blackwell
- Power, S. (1999), *Nursing Supervision: A Guide for Clinical Practice*, Londres SAGE.
- Sacristán, J. (2003). *O aluno como invenção*. Porto: Porto Editora.
- Serra, M. (2010). O trabalho emocional do estudante de Enfermagem em Ensino Clínico. *Revista Portuguesa de Enfermagem*, 22, 41-47.
- Veiga, J, & Serra, M. (2014). Aplicação do conceito de B-Learning na formação inicial de enfermeiros: análise do desenvolvimento de uma unidade curricular. *Indagatio Didactica*, 6(1), 379-395.