

# 2º CONGRESSO INTERNACIONAL

## “O CUIDADO CENTRADO NO CLIENTE E NOS PADRÕES DE QUALIDADE”

14  
OUTUBRO  
2022



Link de Inscrição: [shorturl.at/eQU35](https://shorturl.at/eQU35)

EVENTO ONLINE

### Sessão de Abertura

- 09h00 - João Santos - Presidente da ESEL
- 09h05 - Ana Fonseca - Presidente do Conselho de Enfermagem da OE
- 09h15 - Cristina Baixinho - Presidente da Comissão Científica
- 09h25 - Andreia Costa - Coordenadora do CIDNUR da ESEL

### Conferência Inaugural: O Cuidado Centrado no Cliente (Em Inglês)

Moderador: Filipa Ventura, UICISA-E

09H30

Ewa Carlsson Lalloo, Adjunct Professor, Faculty of Caring Science, Work Life and Social Welfare, University of Borås, Sweden

Katarina Allerby, Psychosis Clinic, Sahlgrenska University Hospital, Gothenburg, Sweden, Institute of Neuroscience and Physiology, University of Gothenburg, Gothenburg, Sweden

Amanda Jacobsen, Faculty of Health Sciences, School of Health and Welfare, Dalarna University, Sweden

Frida Smith, Research leader, Regional Cancer Centre West, Western Sweden Healthcare Region. Adjunct University Lecturer, Chalmers University of Technology, Gothenburg, Sweden

### Mesa 1 - Organização dos Cuidados de Enfermagem

Moderador: Isabel Rabiais, ICS, EEL, UCP

10h15 - Segurança do Cliente e Cuidados de Enfermagem - Tiago Nascimento, ESEL

10h30 - Gestão da Transição Segura Hospital - Comunidade - Rita Pedrosa, ESEL

10h45 - Documentação Centrada no Cliente: Contributos para o Planeamento Individualizado dos Cuidados de Enfermagem - Paulo Cruchinho, ESEL

11h00 - P&R

### Mesa 2 - Satisfação do Cliente

Moderador: Tânia Morgado, CHUC

11h15 - Comunicação Terapêutica e Relação de Ajuda - Joaquim Lopes, ESEL

11h35 - O Envolvimento da Família no Processo de Cuidados - Anabela Mendes, ESEL

11h55 - P&R

### Mesa 3 - Promoção da Saúde e Prevenção de complicações

Moderador: Helga Henriques, ESEL

12h05 - Empowerment: A Chave para a Concretização do Projeto de Saúde do cliente - Dulce Cabete, ESEL

12h20 - Prevenção da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde - Susana Ramos, CHULC

12h35 - Ambiente de Trabalho Seguro: Prevenção de Acidentes Profissionais - Isabel Pão Alvo, CHLO, HSF Xavier

12h50 - P&R

### 13h00 - Pausa de Almoço

### 14h30 - Tertúlia Científica - Ecosistemas de Evidência na Clínica de Enfermagem

Moderador: Fátima Marques, ESEL

Marcelle Miranda - Escola de Enfermagem Anna Nery

Cristina Baixinho - ESEL

Renata Bubadue - Faculdade de Ciências e Educação Sena Aires

Ivone Cabral - Universidade do Estado do Rio de Janeiro

### Mesa 4 - Bem-Estar e Autocuidado

Moderador: Carlos Melo-Dias, ESEnfC

15h30 - Sono e Repouso - Marisa Oliveira, H. Luz

15h45 - O Controlo da Dor - Dulce Guerreiro, HGO, Centro Multidisciplinar de Dor

16h00 - Sofrimento - Patrícia Pereira, ESEL

16h15 - Cuidados de Enfermagem em Fim de Vida - Lurdes Martins, UCP-ICS-EEL

16h30 - P&R

### Sessão de Encerramento

16h40 - Eunice Henriques - Representante da C. Científica

16h50 - Fernanda Simões - Representante da C. Organizadora

17h00 - Graça Vinagre - Presidente do CTC