

Avaliação das Competências de Literacia Informacional: estudantes do 1º e 2º ano do CLE

CDB / ESEL maio de 2022

Maria João Barreiro

- Apresentação do Estudo
- Objetivos
- Conclusões
- Conclusão
- Plano de Ação

Apresentação do Estudo

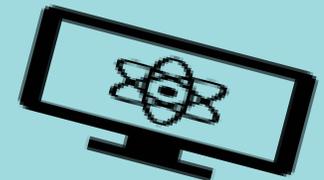
Um dos objetivos do Centro de Documentação e Biblioteca da ESEL (CDB) é promover um conjunto de iniciativas e serviços que permitam satisfazer as necessidades educativas e informacionais de utilizadores.



Para a avaliação dessas necessidades foi elaborado um questionário com um total de 14 perguntas, divididas em 4 grupos, para aferir as competências de literacia informacional dos e das estudantes.

Objetivos

- Avaliar a capacidade e comportamento de pesquisas e das estudantes do 1º e 2º ano do CLE para utilizar os recursos informacionais impressos ou em ambiente digital, disponibilizados pelos nossos serviços.
- Planejar e executar um conjunto de atividades de formação que vão ao encontro das necessidades identificadas no estudo.
- Reforçar as competências em literacia da informação.



Conclusões

Só 20,93% dos ou das estudantes dos 1º e 2º anos do CLE participou no inquérito

50% dos e das estudantes que responderam ao inquérito utiliza o CDB menos de uma vez por mês

A maioria não tem conhecimento dos serviços do CDB

70% estuda no CDB, pesquisa, faz trabalhos de grupo ou individuais e utiliza o serviço de empréstimo

A maioria pesquisa a informação no Google e Google académico. Menos estudante: pesquisam na biblioteca virtual, pedem ajuda às Técnicas e procuram nas estantes

O catálogo próprio do CDB é o recurso menos utilizado

A maior parte, conhece o guia de elaboração de trabalhos da ESEL, sabe elaborar uma referência bibliográfica e utiliza o Mendeley

O serviço de formação não foi usado por ninguém, no entanto, cerca de metade, mostrou interesse em fazê-la. As escolhas para a formação incidiram na utilização do Mendeley, na redação de referências bibliográficas, e no nosso catálogo bibliográfico

Conclusão

O CDB necessita:

- Promover a divulgação dos serviços e recursos do CDB.
- Divulgar o regulamento de funcionamento, pois este não é conhecido da maioria dos e das respondentes.
- Elaborar um plano de formação adequado às necessidades identificadas dos e das estudantes que responderam ao inquérito.

Plano de Ação

Elaboração de um plano de formação que inclua:



- Apresentar o CDB
- Divulgar o Regulamento
- Aceder e usar os recursos informacionais
- Realizar pesquisas
- Elaborar referências bibliográficas e citações de acordo com a norma APA
- Utilizar o gestor de referências bibliográficas Mendeley